

Carta Presidenta

Estimados amigos,

La puesta en marcha del proyecto de vivienda en Laredo, el inicio de las obras de construcción del nuevo centro de día en El Alisal o la apertura de la Tienda del Centro son algunos de los proyectos ilusionantes que ha desarrollado la organización a lo largo de este año 2021 y que se suman a la dinámica habitual de funcionamiento de nuestros centros, servicios y programas, centrados en las personas con discapacidad intelectual.

Continuamos creando oportunidades para las personas en este año en el que la crisis sanitaria por la Covid-19 ha continuado estando muy presente, con un alto impacto en la gestión y condicionando muchas de nuestras actividades.

A pesar de ello, seguimos activando elementos de impulso en nuestra querida AMPROS que sigue trabajando en los retos de futuro, como se ha puesto de manifiesto en el proceso de reflexión estratégica, que dará lugar a nuestro Cuarto Plan Estratégico 2022-2025, y que ha contado con la participación de muchas personas a lo largo de este año.

En esta memoria, que les invito a leer, tratamos de recoger todos los aspectos de un nuevo año lleno de oportunidades y retos. ¡Seguimos avanzando, contando con todos vosotros!

Un saludo,

M^{ra} Carmen Sánchez Hidalgo
Presidenta



Estrategia

Afrontamos un nuevo año, 2021, marcado en gran medida por la situación de crisis sanitaria derivada por la COVID19 en el que de nuevo gran parte de nuestros esfuerzos se han centrado en preservar la salud de las personas y los profesionales.

La vacunación, los rastreos de contactos estrechos, la adaptación a las normativas que se han ido publicando, o la gestión de casos positivos en nuestras viviendas han sido algunos de los hitos en relación a este tema.

En 2021 hemos iniciado un proceso de reflexión estratégica que dará como resultado el Cuarto Plan Estratégico de AMPROS 2022-2025. El punto de partida fue el cierre del plan anterior (2017-2020) en el que hemos contactado el importante avance de la organización con resultados muy satisfactorios e impactos positivos en los tres ejes estratégicos. En concreto, en el eje 1- Personas-, se ha alcanzado un 87% de los objetivos planteados, en el eje 2- Organización-, un 80% y en el 3- Sociedad- un 75%.

En este periodo de reflexión se han puesto en marcha diferentes equipos de trabajo (equipo guía, grupos focales de personas con discapacidad, familias, profesionales, voluntarios, etc.) que junto a las aportaciones de nuestros diferentes grupos de interés, han avanzado de forma conjunta en la definición de la estrategia que guiará nuestro trabajo durante los próximos cuatro años.

Se han revisado los elementos identitarios, misión, visión y valores, y se han añadido algunos matices en nuestra visión, que define hacia dónde nos dirigimos y la situación futura que desea tener la organización: "Queremos ser una Organización excelente, que trabaje con eficiencia y compromiso, siendo referente en el ámbito de la discapacidad y contribuyendo a la transformación social".

También se ha decidido añadir el concepto de propuesta de valor: "En AMPROS trabajamos para que las personas con discapacidad intelectual sean protagonistas de su vida, y con la participación de todos, abrimos caminos hacia una sociedad mejor".

EJE 1: PERSONA

Nuestro modelo de apoyo se basa en tres enfoques esenciales: Pensamiento centrado en la Persona (PCP), Apoyo Conductual Positivo (ACP), Apoyo Activo (AA). Uno de nuestros objetivos estratégicos es "dar respuesta al proyecto de futuro de todas las personas a través de su Plan Personal de Apoyo en el marco del modelo de calidad de vida".

Finalizado 2021, todas las personas con discapacidad intelectual usuarias de nuestros centros diurnos cuentan con un Plan Personal de Apoyos activo, en base a los deseos de cada persona y a sus principales necesidades de apoyo. Este año además todas las personas cuentan con un objetivo vinculado a salud denominado Apoyos frente al COVID y apoyos en sus principales necesidades de salud.

Red de apoyos

En febrero se iniciaban las obras de nuestro nuevo centro de día en Santander que tendrá capacidad para 40 personas, y que se ubica en un terreno cedido por el Ayto. de Santander en la calle Los Acebos (El Alisal) con una superficie de 3.550 m².

AMPROS generará un proyecto innovador y referente regional, un recurso de atención especializada para personas con grandes necesidades de apoyo muy necesario, y que en una fase posterior incorporará una residencia. Se conformará así un complejo de atención integral a personas con discapacidad intelectual y grandes necesidades de apoyo.

También en 2021 abrió sus puertas el nuevo proyecto de vivienda inclusiva de AMPROS en la Pueba Vieja de Laredo.

En el CCEE Juan XXIII se han desarrollado proyectos de innovación, cooperación, participación e inclusión con la comunidad educativa, social y cultural. Destacamos los relacionados con el medio ambiente, club de lectura, ciencia e innovación y narraciones y microrrelatos.

En nuestros centros, servicios y programas seguimos enfocando las actividades desde la creación de oportunidades a las personas con discapacidad intelectual para la mejora en su calidad de vida impactando en los factores de bienestar, participación e independencia. Este enfoque de las actividades tiene presente, en todo momento, la metodología de planes personales que se llevan a cabo en los centros.

Las actividades más relevantes realizadas en 2021 han sido libre elección, prevención COVID19, salidas a la comunidad, asambleas, manualidades, panel de información, paseo, estimulación cognitiva, habilidades domésticas, juegos, fisioterapia, prensa, formación/orientación laboral, cocina, ...

Las actividades en este año todavía se han visto limitadas por las medidas sanitarias y las restricciones, según ha ido pasando el tiempo, las personas han ido estando vacunadas y cuando la normativa y la situación epidemiológica lo ha permitido, se han ido retomando algunas de las actividades que se realizan fuera de los centros.

Nueva web

Los canales de redes sociales y las páginas web nos permiten mantener un contacto directo con el público, de forma actualizada y dinámica.

En 2021 hemos estrenado una nueva web corporativa que en el ámbito de empleo en la que se puede encontrar información sobre todos los servicios y actividades que desarrollamos de forma accesible y visual, con un diseño innovador. Puedes visitarla en www.depensions.com.

Inclusión Laboral

En el marco de nuestro proceso de inclusión laboral se han desarrollado diferentes acciones en coordinación entre nuestros centros ocupacionales y el centro especial de empleo. Destacamos la actividad que ha permitido a un grupo de personas participar, conocer y practicar tareas y actividades relacionadas con la cocina en el entorno de nuestro catering depensions.

Así, se ha mantenido la reorganización de las actividades industriales reforzando la alineación de líneas de actividad del centro ocupacional y del CEE, tanto desde el punto de vista de la ejecución como de la capacitación.

En el ámbito del empleo también destacamos la puesta en marcha de "La Tienda del Centro" en la C/ Martillo (Marcelino Sanz de Santuola, 8) en Santander, que se suma a las dos que ya teníamos en la "Tienda de la Biosfera" de Hilerros-El Corte Inglés y a la "Tienda del Huerto" en Mercasánder, junto a los terrenos de producción agrícola. La consolidación de esta nueva línea de actividad nos permitirá incrementar las oportunidades laborales para personas con discapacidad de forma transversal.

También en este año se ha reformado la Tienda del Huerto, generando un espacio para nuestro centro de interpretación de la agricultura en Cantabria en el que las personas con discapacidad intelectual tendrán también un papel protagonista.

Vinculadas a nuestro proyecto ecosocial se enmarcan acciones como la potenciación de las líneas de S'gamma y eventos de nuestro catering depensions y el proyecto y búsqueda de financiación para la construcción próximamente de una nueva cocinas centrales en Guzmil.

Por otro lado, se ha incrementado de forma notable el número de enclaves en los que venimos operando, a los dos habituales (Hitachi, Seg automotiv) se han sumado dos nuevos con carácter estable (Hernet 10 y Fushimi) y otro puntual (Altadiá).

Se han potenciado líneas de actuación dentro de las actividades de limpieza centradas en el sector público, realizando contratos concretos con el Ayto. Torrelavega y Ayto. Astillero de conserjería, limpieza y desinfección.

Por otro lado, en el ámbito de la restauración ambiental, seguimos trabajando intensamente en el proyecto Life Stop Cortadería, en el que este año han participado 13 trabajadores. Y también se ha comenzado a perfilar un nuevo proyecto Life en el que participaremos a partir de marzo de 2022, con la Fundación Camino Lebaniego, Gobierno de Cantabria y otros socios para contribuir a la mejora del Camino Lebaniego.

Ámbito Rural

En AMPROS trabajamos para brindar oportunidades y respuestas a las expectativas de las personas con discapacidad intelectual y a sus familias en su entorno más cercano. Por ello, hemos desarrollado una red de centros y servicios implantada en toda Cantabria.

En cada una de ellas, AMPROS está presente gestionando diferentes centros y facilitando que sus usuarios participen, en gran medida, en la vida comunitaria.

Esta vinculación al territorio se materializa además en nuestra participación en diferentes redes de trabajo relacionadas con el desarrollo territorial. En este sentido, destacamos que en 2021 hemos continuado nuestra labor e implicación en el Grupo de Acción Local Campoo Los Valles.

Personas con TEA

Nuestro Plan Estratégico incluye el objetivo de "Reivindicar políticas y generar soluciones o apoyos específicos para las personas con TEA".

Contamos con un grupo de trabajo especializado en este ámbito, de carácter multidisciplinar, que trabaja de forma directa con los diferentes centros y servicios, y que ha dinamizado un proyecto piloto de intervención Asistida con Animales (IAA) con expertos en la materia que han resultado muy positivos para las personas.

Envejecimiento

AMPROS ha determinado como objetivo estratégico la respuesta al envejecimiento de nuestra población de personas usuarias y en varios centros se han realizado evaluaciones especializadas de algunas personas en proceso de envejecimiento, que requieren cuidados y atención sanitaria específica, pero a los que además hay que seguir apoyando de manera intensa en las demás dimensiones de calidad de vida, como la inclusión social o la autodeterminación. También se han generado grupos de personas en proceso de envejecimiento en los centros, de manera que los ritmos y actividades estén ajustados a los nuevos intereses y necesidades de esta etapa vital.

Se gestionan ayudas técnicas que puedan preciar las personas y se determina de forma más acertada el ritmo del centro y la programación de actividades, realizando evaluaciones y actuaciones específicas.

Y desarrollamos un programa sobre envejecimiento activo dirigido a personas con discapacidad intelectual mayores de 50 años, en proceso de envejecimiento, con necesidades de apoyo intermitentes y/o limitadas, que no requieren o no desean, un recurso tipo centro de atención de día. También, algunas acciones del programa se orientan también a gestionar los apoyos necesarios para afrontar la finalización de la relación laboral (apoyos a la jubilación o incapacidad laboral) y la adaptación a un nuevo ritmo y estilo de vida, así como a acciones de orientación y asesoramiento en los trámites administrativos y legales.

Vivienda

El mes de mayo de 2021 abrió sus puertas nuestro nuevo proyecto de vivienda inclusiva de AMPROS en Laredo, un conjunto residencial que integra una vivienda tutelada de 12 plazas para personas con discapacidad intelectual y tres alojamientos supervisados con 9 plazas (inicialmente se ha puesto en marcha uno de ellos, con 3 plazas, estando previsto el resto en los próximos meses).

El proyecto ha contado con la cofinanciación de la Fundación ONCE, las plazas están concertadas con el ICASS, en un proyecto que nació fruto de la colaboración con la Consejería de Obras Públicas del Gobierno de Cantabria.

Programas

Además de la orientación a familias, en 2021, AMPROS ha desarrollado tres programas para atender fines de interés social financiados por el ICASS, Instituto Cantabro de Servicios Sociales, con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF.

Todos ellos están dirigidos a personas con discapacidad intelectual y tienen como objetivo mejorar su calidad de vida. Los programas se centran en el envejecimiento activo, la autonomía personal y ciudadanía activa y las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y alteraciones de la salud mental.

Con el apoyo del 0,7% del IRPF, desarrollamos también el programa de Atención Integral a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo reclusas, ex reclusas, que cumplen medidas alternativas o se encuentran en procedimientos judiciales.

Accesibilidad cognitiva y TIC's

En el ámbito de la accesibilidad cognitiva, destacamos la creación de dos grupos de validadores de pictogramas con criterios de diseño universal y de lectura fácil. Algunas de sus tareas han sido la señalización de la nueva vivienda de Laredo y del centro educativo.

También continuamos avanzando en el grupo de trabajo específico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) que dinamiza diferentes iniciativas y soluciones innovadoras que buscan potenciar y tener un impacto positivo en la vida de las personas con discapacidad intelectual.

En relación a otros grupos de interés destacamos la formación desarrollada por Plena Inclusión Cantabria dirigida a familias en relación al uso responsable de las nuevas tecnologías y desde la perspectiva profesional se continúa avanzando en el desarrollo de manejo de aplicación de gestión y otras herramientas de comunicación que redundan positivamente en la eficiencia en el trabajo (KIS, 365, etc.).

centros, servicios y programas

EMPLEO
C.E.E. Santander
C.E.E. Guarizo
C.E.E. Laredo
Sección Jardinería
Sección Catering
Sección Cultivo
Tiendas
+ 180 trabajadores con discapacidad intelectual

ATENCIÓN DE DÍA
C.A.D. Santander
C.A.D. Reinosa
C.A.D. Laredo
C.A.D. Horna
C.A.T.A. Santander
+ 100 personas usuarias

EDUCACIÓN
C.C.E. Juan XXII
+ 55 alumnos

Ocio y tiempo libre
C.A.S.C. Santander
C.A.S.C. Castro Urdiales
+ 185 personas usuarias

VIVIENDA
Residencia "Nicolás Salmerón"
Residencia "Corbán"
Residencia "Villa Amalia"
Vivienda tutelada "Pueblo Vieja"
Piso Castilla 3
Piso Herminia 14
Piso Red Enlace

www.ampros.org
[facebook/AMPROS](https://www.facebook.com/AMPROS)
[amproscantabria](https://www.instagram.com/amproscantabria)

Vivienda Isla Corbán 1
Vivienda Isla Corbán 2
Alojamiento Supervisado Ruayusera
+ 90 personas usuarias

OCUPACIÓN
C.O. Santander
C.O. Laredo
+ 165 personas usuarias

SERVICIO APOYO INTEGRAL A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL Y SUS FAMILIAS
+ 815 personas usuarias

ADMINISTRACIÓN
RECURSOS HUMANOS

OTROS SERVICIOS
Gestión de la Calidad
Prevención de Riesgos
Comunicación

PROGRAMAS
Formación Profesional Básica
Envejecimiento
Reclusos y ex-reclusos
Adultos solos
Salud mental

+ 65 personas usuarias
Voluntariado
+ 75 voluntarios

EJE 2: ORGANIZACIÓN

AMPROS celebró el 15 de junio su asamblea general ordinaria a la que estaban convocados todos los socios.

En esta cita asociativa se analizó el último ejercicio marcado por la pandemia que nos ha llevado a afrontar un escenario de nueva realidad, desde el punto de vista personal, familiar, social y como organización. También se aprobó la Memoria de Actividades y el estado de cuentas correspondientes al 2020 y además se presentaron el Plan de Gestión y los presupuestos para el 2021.

Modelo organizativo y procesos

En 2021 hemos trabajado en la revisión de nuestro Cuadro de Mando alineado con el modelo organizativo y la estructura de procesos. Además, se han incorporado nuevos procesos a nuestro sistema de gestión y varias actualizaciones, también las derivadas de los cambios normativos.

Premios y reconocimientos

En este apartado destacamos que la Sexta Edición de los Premios Alimentos de Cantabria reconoda a nuestro proyecto ecosocial con el PREMIO AL PRODUCTO ECOLÓGICO.

También la localidad de Cos, en su Cuarta Feria de Alimentación y Artesanía "La Ecológica" realizó un reconocimiento a AMPROS por la labor que desarrolla.

Y la Asociación de Mujeres Empresarias de Cantabria (Admec) en su gala anual Premio Empresaria realizó un reconocimiento a AMPROS por su labor social, trayectoria y compromiso a lo largo de tantos años.

Plan de personas

La evolución de nuestra plantilla profesional en el año 2021 ha dejado datos muy significativos. 454 trabajadores conformaban la plantilla a fecha 31 de diciembre de 2021 (150 con discapacidad intelectual, 112 con discapacidad física y 192 sin discapacidad).

Estos datos ayudan a tomar conciencia de la dimensión de la organización y también de su compromiso con el empleo y la inclusión laboral.

En el apartado de formación, destacamos que 2021 hemos realizado un total de 111 acciones formativas en las que han participado 621 personas. Lo que suma un total de 2280 horas de formación y una media de 5,33 horas de formación por empleado.

Además, se han completado aspectos habituales en este apartado como la coordinación de actividades con otras empresas y la realización de los reconocimientos médicos dentro de la vigilancia de la salud. Estas cuestiones se incluyen, entre otros temas, de forma habitual en las reuniones del Comité de Seguridad y Salud.

Alianzas

En el apartado de alianzas y redes, destacamos nuestra intensa colaboración en el movimiento asociativo de la discapacidad de Plena Inclusión y nuestra participación activa en grupos de trabajo con otras entidades del sector de otras comunidades autónomas como la Red Compartir.

En 2021, Roberto Álvarez, Director-Gerente de AMPROS fue designado miembro de la Junta Directiva de la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES) en representación de AEDIS, y también forma parte del Consejo Cantabro de Economía Social constituido este año.

También ponemos en valor el apoyo de los Ayuntamientos de Santander y Castro Urdiales a las actividades que promovemos desde el Servicio de Ocio y el convenio con el de Reinosa para la realización de actividades en la zona.

Por su parte el alcalde de Astillero visitó nuestro centro en el Polígono de Guarizo para conocer el futuro servicio de catering y la ampliación de las instalaciones para dar respuesta a este proyecto. Acompañado por representantes de la entidad pudo conocer además la actualidad de la organización y otros proyectos en los que estamos trabajando.

Gestión de recursos e inversiones

Este 2021 ha sido uno de los años de mayor inversión de la organización, alcanzando las inversiones el importe total de 1.494.025,96 €. Pendiente de finalizar su construcción para 2022, en este año se ha realizado la mayor parte de la inversión del nuevo centro de El Alisal, llegando hasta 1.129.492,31 €.

Además, en los diferentes centros de servicios sociales se realizaron inversiones en partidas como mobiliario, equipos informáticos u otras instalaciones por importe de 84.454,97 €.

En cuanto al CEE, el importe invertido ha ascendido a 280.078,78 €, destacando la construcción del aula de formación en Mercantander, la apertura de la Tienda del Centro, maquinaria diversa para las secciones de limpieza y jardinería, el proyecto de ejecución e inicio de las nuevas cocinas de catering, adquisición de un vehículo eléctrico para el reparto a domicilio de productos de catering y huertos, mejora de la estructura de la nave de acopio de carpintería y la renovación de la red de equipos informáticos.

Para afrontar estas inversiones hemos contado con financiación privada de diversas entidades (Fundación Antoni Serra 4.000,00 €, CaixaBank 11.000,00 € y AEDIS 18.966,00 € (importe imputado a 2021)), 144.242,88 € de financiación pública a través de los proyectos generadores de empleo del Servicio Cantabro de Empleo (conversión de contratos de trabajadores con discapacidad en indefinidos) y 6.178.116 € procedentes del proyecto europeo Life.

La gran mayoría de las inversiones fueron financiadas con recursos propios (1.309.636,92 €).

EJE 3: SOCIEDAD

Participación activa e inclusión social

La participación activa de las personas y su inclusión social son algunas de las claves en la planificación y desarrollo de las diferentes actividades. Este año se han recuperado algunas actividades clave para las personas como voluntariados deportivos o solidarios, y las relacionadas con el ocio y el tiempo libre que se han caracterizado por un nuevo formato de apoyos en pequeño grupo, desarrollados en entornos comunitarios, adaptados a las preferencias e intereses de los participantes. La situación sanitaria todavía continúa frenando algunos aspectos relacionados con la participación social y las visitas.

Voluntariado y acción social

En nuestros centros se han desarrollado varias iniciativas solidarias promovidas por las propias personas usuarias, como la colaboración con el Banco de Alimentos o el apoyo a los damnificados por la erupción del volcán de La Palma.

También se ha participado en actividades relacionadas con el medio ambiente, como recogida de basura abandonada en playas, eliminación de plantas invasoras o plantaciones ciudadanas.

Y contando en el apoyo del programa de voluntariado de La Caixa, hemos realizado talleres de formación dirigidos a trabajadores del CEE, que tienen como objetivo dotar a las personas de diferentes habilidades que faciliten tanto su autonomía como su desarrollo personal en diferentes ámbitos (economía básica, etc.).

información económica

	Año 2021	Año 2020
Gastos	12.420.068,08	11.221.014,21
Aprovisionamientos diversos	1.766.095,07	1.448.799,59
Gasto de Personal	9.142.855,07	8.458.830,64
Otros gastos de la actividad	1.112.476,87	917.798,16
Amortización del inmovilizado	398.641,07	395.585,82
Ingresos	13.156.491,17	11.230.688,11
Ingresos de la actividad propia	4.795.745,45	4.460.347,01
Ventas y otros P actividad mercantil	4.440.336,38	3.648.680,27
Otros ingresos de la actividad	3.722.424,34	2.926.308,83
Subvenciones, donaciones y legados	197.985,00	199.352,00
Resultado del ejercicio	736.423,09	9.673,90

Derechos

En el Día Internacional por la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, desde AMPROS colaboramos con el Ayto. de Santander en su acto conmemorativo. Nuestras flores alstromerías recordaron y honraron a las víctimas.

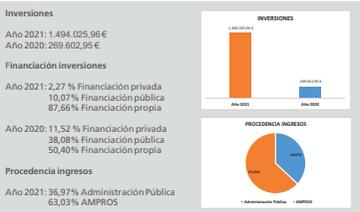
También se han realizado diferentes acciones relacionadas con la reforma de la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica en coordinación con Fundación Tutelal Cantabria, entidad de Plena Inclusión Cantabria, junto con AEQUITAS y el Colegio de Abogados de Cantabria.

Y con motivo del Día de las Personas con Discapacidad, el 3 de diciembre, participamos en el acto que organizó el Ayto. de Noja, en colaboración con el Gobierno de Cantabria.

Tercer sector

Continuamos trabajando en nuestro equipo de RSE, colaborando en el Proyecto '17 ODS para 2030, 17 ODS accesibles para 2020' de la Red Cantabra de Desarrollo Rural y generando acciones de comunicación unidas a la sensibilización, como las campañas publicitarias en radio, autobuses municipales y folletos impresos con diferentes campañas. Y otras acciones orientadas a cuidar el bienestar y fomentar una alimentación saludable, como los talleres desarrollados en comedores escolares.

En 2021 estaba previsto el desarrollo de una nueva Jornada Solidaria con el Pueblo Saharaui y el viaje de una de las personas que gestiona el proyecto a la zona, sin embargo la situación sanitaria en ese momento hizo imposible llevar a cabo estas iniciativas, que se desarrollarán en los próximos meses.



MEMORIA SOCIAL 2021

