

carta presidenta

Estimados amigos,

En 2016 hemos cerrado el II Plan Estratégico Corporativo de AMPROS 2013-2016 con la evaluación de los objetivos y hemos iniciado el periodo de reflexión estratégica que ha dado como resultado el Tercer Plan Estratégico de AMPROS, 2017-2020. En él han participado todos los grupos de interés de la entidad y, sin duda, ha sido un reto importante para nuestra entidad que ha mudado en su proceso de estrategia. Este Plan nos permite continuar definiendo nuestras líneas de trabajo y retos de futuro alineados con nuestra misión.

También 2016 ha sido el año de la consolidación y avance de nuestro cambio organizativo; un reto pensado para dar respuesta de forma más eficiente y coherente a nuestros objetivos y a las normativas que determinan nuestro funcionamiento, facilitando el trabajo en red, la gestión del talento y la orientación a resultados en las personas.

En todo este proceso de cambio incluimos además la actualización de la imagen corporativa de AMPROS, con un nuevo logotipo para la asociación muy vinculado al creado para depersonas en 2010. Con esta idea gráfica queremos evocar un nuevo futuro lleno de posibilidades, un espacio para llenar de proyectos retos e ilusiones. Nuestro objetivo es que sea sencillo y fácil de reconocer, que nos haga pensar en la importancia de la transparencia, también una ventana abierta al mundo que nos permita defender un sitio para las personas donde todos tengamos nuestro espacio. En definitiva, un elemento para comunicarnos con la realidad ya que tenemos mucho que decir.

Como ven 2016 ha sido un año intenso que les invito a conocer con más detalle leyendo esta memoria.

Un saludo,
M^ª Carmen Sánchez-Hidalgo
Presidenta

ampros
creando
oportunidades
para las personas



movimiento social y liderazgo

Vinculado a nuestro proyecto estratégico "En sociedad" y con el objetivo de promover e incentivar la participación activa de la organización en aquellos foros que supongan una oportunidad de inclusión para las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, la entidad ha destinado esfuerzos en la participación en equipos de trabajo dentro del ámbito CERMI y Plena Inclusión, trabajando de forma coordinada con otras entidades o agrupaciones del sector.

También participamos en la entidad AEDIS (Asociación Empresarial para la Discapacidad), patronal que engloba servicios sociales, educación y empleo.

También destacamos nuestra participación en la Fundación Tutelar Cantabria, una entidad que ha iniciado en los últimos años un proyecto de gran relevancia en el ámbito de los derechos de las personas con discapacidad que pretende avanzar en la definición de una red de apoyos a los derechos y a la capacidad jurídica de la persona con discapacidad.

Vinculada a la participación en CERMI destacamos nuestra intervención ante la Comisión Especial no permanente sobre Discapacidad en el Parlamento de Cantabria, para presentar nuestra entidad, junto con otras entidades de Plena Inclusión Cantabria. También, nuestro trabajo en el ámbito de la sanidad que se materializó en la presentación por parte de la consejera de Sanidad de la Tarjeta Sanitaria AA, (apoyo y acompañamiento). Con su emisión la Consejería pretende facilitar la accesibilidad a determinados servicios sanitarios por parte de pacientes cuya sintomatología hace aconsejable reducir los tiempos de espera previos a la consulta médica, acercándolos todo lo posible a la hora de cita concertada.

Desde la Comisión de Cultura y Deporte de CERMI Cantabria se organizó el 8 de octubre una JORNADA DE CONVIVENCIA, para todas las personas que forman parte de las entidades miembro de CERMI Cantabria: personas con discapacidad, familias, amigos, miembros de juntas directivas, técnicos, voluntarios...

Una jornada en la que además de disfrutar de muchas actividades, reforzamos los lazos de unión y de conocimiento mutuo.

Conmemoramos el Día Internacional Europeo de las Personas con Discapacidad, congregando a personas con discapacidad y sus familias, voluntarios, profesionales y simpatizantes en un acto institucional en el Parlamento de Cantabria.

También, junto a otras entidades de CERMI Cantabria, se han promovido acciones de sensibilización en relación a la "X" Solidaridad durante la campaña de la declaración de la renta.

unión y asociacionismo

El 30 de mayo celebramos la Asamblea General. En ella, además de los puntos habituales en el orden del día (presentación de memoria, cuentas, presupuesto, planes de gestión, etc.), se trasladaron diferentes proyectos en los que trabaja la organización que están íntimamente ligados con nuestra misión y con la creación de nuevas oportunidades para las personas.

Por otro lado, el 23 de mayo, celebramos una asamblea extraordinaria, que incluyó en los puntos del orden del día la modificación de estatutos y el inicio del proceso para la puesta en marcha de una Fundación que aúne conceptos de ecología y discapacidad.



Dinamización asociativa

2016 ha sido el año de la consolidación y avance de nuestro cambio organizativo basado en la gestión por procesos. Este cambio ha tenido impacto en nuestro proyecto estratégico relacionado con la Dinamización Asociativa, en el que hemos continuado con nuestra colaboración con la Comisión de Dinamización Social y Visibilidad de CERMI Cantabria y con el trabajo en la Red Compartir relativa a la participación.

Se han realizado acciones dentro del marco de reuniones en centros de atención diurna relacionadas con diferentes ámbitos de nuestra entidad. Por ejemplo, se han realizado diferentes reuniones grupales de familias por zonas en las que han participado directivos de la entidad, para explicar el nuevo modelo del cambio organizacional y algunos proyectos de relevancia en el marco de los centros (renovación de infraestructuras, etc.) en los que participan sus familiares. Este tipo de reuniones tendrán un calendario propio pues el objetivo en el futuro es celebrarlas de forma habitual.

También se han realizado reuniones individuales con las familias por parte del equipo de coordinación de la zona, junto con profesionales transversales, con el objetivo de presentar a los nuevos equipos de trabajo en los centros. Todos estos encuentros nos han permitido contar con las aportaciones de las familias para la elaboración de los planes individuales de las personas. Las reuniones específicas con las familias sobre estos planes y la programación de actividades individuales han servido también para continuar fomentando compromiso e implicación de las personas con discapacidad, las familias, los profesionales y sociedad con la organización.

innovación y estrategia

De forma paralela, la organización ha trabajado intensamente en la revisión de nuestro mapa de procesos para ajustarlo al nuevo modelo organizativo basado en la gestión por procesos. Así, en 2016 se ha definido un plan de trabajo para favorecer la difusión y el conocimiento de su contenido en el marco profesional de la organización.

También este año se ha realizado la evaluación de los objetivos del plan 2017-2016 y se ha iniciado el periodo de reflexión estratégica que ha dado como resultado el Tercer Plan Estratégico de AMPROS, 2017-2020, en el que han participado todos los grupos de interés de la entidad.

La estrategia, junto al nuevo mapa de procesos de la entidad, resultan herramientas fundamentales para afrontar un futuro de mejora continua centrado en dar respuesta a nuestra misión.

nuevos proyectos

En 2016 desarrollamos un nuevo Taller de Empleo de Huerto Ecológico subvencionado por el Servicio Cantabro de Empleo. En él se han formado 15 personas con discapacidad mayores de 30 años durante 6 meses, con el objetivo de mejorar su cualificación y experiencia, y con ello su empleabilidad. También en este ámbito destacamos la puesta en marcha de una nueva línea de formación profesional básica.

En enero pusimos en marcha el Programa de Inserción Socio-Laboral. Entre los objetivos del programa, que se realiza gracias a la financiación del 07 del IRPF, está apoyar a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo para el acceso, la incorporación, adaptación y mantenimiento en un empleo digno.

Participamos en el Proyecto Mefacility, una iniciativa de Plena Inclusión y Fundación Vodafone, que tiene como objetivo final promover una app para apoyar la autonomía de las personas con discapacidad creando y compartiendo apoyos para las personas.

premios y reconocimientos

AMPROS, junto a otras organizaciones, recibió un reconocimiento en la celebración del Día de Europa y del 20^º Aniversario del Servicio de Voluntariado Europeo (SVE) como entidad de voluntariado que ha participado en el SVE en Cantabria.

Por otro lado, nuestro proyecto de catering se incluyó entre los 20 finalistas del Basque Culinary World Prize (BCWP), el premio internacional promovido por Basque Culinary Center y el Gobierno Vasco para distinguir a iniciativas que demuestren cómo la gastronomía puede traducirse en una fuerza transformadora en la sociedad. Nuestra candidatura, presentada por Carlos Zamora de DELUZ & Cía, incluyó la presentación de depersonas y un nuevo proyecto para hacer pan ecológico.

relaciones institucionales y alianzas

Otro aspecto importante a destacar dentro de nuestro compromiso social, son las visitas recibidas por parte de colectivos externos a la entidad. Hemos recibido 37 visitas durante 2016, de las cuales 26 son de colectivos externos. Junto a representantes de la administración, y técnicos y directivos de otras entidades, hemos profundizado en el nuevo modelo organizativo y analizado la gestión mixta de procesos/proyectos.

Por otro lado, la vinculación al territorio, clave para nuestra entidad, se materializó en la participación en diferentes redes de trabajo relacionadas con el desarrollo territorial. En este sentido, destacamos que en 2016 hemos continuado con nuestra implicación en el Grupo de Acción Local Campos Los Valles de desarrollo rural. Además, mantenemos canales directos de comunicación con Ayuntamientos y entidades locales promoviendo la búsqueda de nuevas oportunidades.

Mantenemos alianzas y contactos con entidades públicas y privadas del entorno y una estrecha colaboración con entidades y representantes de diferentes ámbitos: sociales, sanitarios, jurídicos, educativos, laborales, económicos, políticos, etc.

En este apartado destacamos las redes de colaboración permanentes con otras entidades del sector de la discapacidad, como CERMI Cantabria y Plena Inclusión Cantabria, y grupos estables de trabajo como Foro de Innovación Social o Red Compartir.

El Gobierno de Cantabria, a través de las diferentes Consejerías también es un interlocutor que nos permite continuar avanzando en proyectos para dar respuesta a nuestra misión. En 2016, especialmente significativo ha resultado el trabajo con la Consejería de Obras Públicas y Vivienda del Gobierno de Cantabria, con diferentes reuniones que se han enmarcado en la línea de trabajo que tiene establecida AMPROS en relación las oportunidades que ofrecen las viviendas protegidas y otro tipo de viviendas ligadas a nuestro proyecto de inclusión inclusiva, orientado a dar respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad y sus familias.

La organización cuenta con subvenciones del 0,7% del IRPF para el desarrollo de diferentes programas dirigidos a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

En el ámbito de la Administración Local destacamos los convenios de colaboración con los ayuntamientos de Santander y Castro Urdiales, para el desarrollo de actividades socioculturales, así como las subvenciones del Ayto. de Campoo de Enmedio y el I.M.D. de Santander para el mantenimiento y desarrollo de diferentes proyectos.

En cuanto a entidades privadas, destacamos la colaboración de la Fundación Mapfre para el programa de apoyo y cobertura de necesidades básicas para personas con discapacidad intelectual en grave riesgo de exclusión y de Plena Inclusión con el proyecto Vodafone-Mefacility.

Destacamos la firma de un acuerdo de colaboración con Bankia con el objetivo de apoyar y fomentar el acceso al mercado laboral de personas con discapacidad intelectual.

recursos humanos

En relación a los datos de plantilla, tenemos que a 31 de diciembre de 2016 la plantilla ascendía a 367 (144 con discapacidad intelectual, 60 con discapacidad física y 163 sin discapacidad).

En el apartado de formación, este año hemos realizado un total de 106 cursos (5.522 horas) en los que han participado un total de 284 trabajadores.



Gestión del Conocimiento

AMPROS a través de las personas que componen la organización participa en numerosos foros, jornadas, etc., en calidad de ponentes expertos sobre temas íntimamente ligados a su misión. Así, a lo largo de 2016 se han contabilizado 28 participaciones a nivel social, en las que han estado implicado 46 profesionales y 45 personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

infraestructuras e inversiones

La anulación por parte del Tribunal Supremo del Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de Santander ha provocado la paralización de las obras previstas para la renovación de Centro de Día de Santander, que se iniciarán tan pronto como se busquen las soluciones legales más adecuadas.

Si que se ha materializado la reforma y adecuación del muro frontal de la finca de invernaderos de Corban y la adaptación de las cocinas en el Centro Ocupacional de Santander para su uso por catering. También destacamos la mejora en la cubierta de las naves de CEE Santander y CO Santander para garantizar su estanqueidad, y se sustituyeron algunas zonas por luminarias translúcidas para tener luz natural en las naves.

También se han adquirido nuevos vehículos para renovar el parque móvil y hemos continuado trabajando con nuestro servicio de mantenimiento interno para dar respuesta a las necesidades que se presentan en los diferentes centros y servicios.

centros, servicios y programas

EMPLEO
C.E.E. Santander
C.E.E. Guarandó
C.E.E. Laredo
Sección Limpieza
Sección Jardinería
Sección Catering
180 trabajadores con discapacidad intelectual

ATENCIÓN DE DÍA
C.A.D. Santander
C.A.D. Reinaosa
C.A.D. Laredo
C.A.T.A. Horna
C.A.T.A. Santander
32 personas usuarias

EDUCACIÓN
C.C.E.E. Juan XXII
55 alumnos

OJO Y TIEMPO LIBRE
C.A.S.C. Santander
C.A.S.C. Castro Urdiales
Albergues, campamentos, vacaciones
Competiciones deportivas
246 personas usuarias

VIVIENDA
Residencia "Nicolás Salmerón"
Residencia "Corbán"
Residencia "Villa Amalia"
Piso Castilla 3
Piso Herminia 14
Piso Red Enlaza
Vivienda Isla Corbán 1

www.ampros.org
facebook/AMPROS
@amproscantabria

Vivienda Isla Corbán 2
Estandos de emergencia y respiro
81 personas usuarias

OCCUPACIÓN
C.O. Santander
C.O. Laredo
C.O. Reinaosa
203 personas usuarias

SERVICIO APOYO INTEGRAL A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS
876 personas usuarias

ADMINISTRACIÓN
Comunicación

RECURSOS HUMANOS
Gestión de la Calidad
Prevención de Riesgos

OTROS SERVICIOS
Gestión de la Calidad
Prevención de Riesgos
Comunicación

PROGRAMAS
Formación Profesional Básica
Envejecimiento
Reclusos y ex- reclusos
Adultos solos
Necesidades complejas de apoyo
Voluntariado
84 voluntarios

participación de personas con discapacidad intelectual y familias

Programas y servicios

07 IRPF: Apoyo a la vida independiente, Reclusos, exreclusos y sometidos a penas alternativas, Personas en situación de especial vulnerabilidad y exclusión social, Personas con discapacidad intelectual y enfermedad mental y/o alteraciones de conducta, Envejecimiento activo, Inclusión Laboral.

ICASS: Personas afectas por el régimen penal penitenciario, Adultos Solos, Envejecimiento Activo

INSERNO Vacaciones

Servicio de Apoyo Integral: servicio de información, orientación y asesoramiento, apoyos especializados de trabajo social y psicología, servicio de apoyo a la familia

Este año es importante destacar la participación de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias en algunos equipos de especial relevancia, como el grupo focal de personas con discapacidad y de familias de zona para elaborar el DAFO del Tercer Plan estratégico.

También durante 2016 han cobrado especial importancia las asambleas en nuestros centros. Vinculado al ámbito de los derechos, resultan un escenario inmejorable para mantener informadas a las personas de todo lo relativo al centro y a la asociación, trabajar la convivencia a través del apoyo conductual positivo, y favorecer la toma de decisiones de las personas respecto a la vida en el centro (en algunos centros las votaciones se realizan mediante sistemas con pictogramas).

PLAN PERSONAL

Desde la concepción de la persona con discapacidad intelectual y del desarrollo como el centro de los procesos, apoyos y acciones que realizamos desde la entidad, hemos avanzado en una metodología enfocada en la persona para el desarrollo de los planes individuales, únicos y coordinados desde los diferentes servicios a los que acude la persona.

La implantación del Modelo de Calidad de Vida centrado en la persona ha ido produciendo de forma paulatina un cambio de visión y un nuevo modo de pensar cada vez más generalizado. Este modelo enfatiza de forma especial, en la idea de igualdad, inclusión, capacitación y participación de las personas con discapacidad en el máximo número de ámbitos posibles y en la elección activa de su plan de vida.

El objetivo es que sean las personas, con los apoyos necesarios, quienes adquieran habilidades y capacidades que potencien al máximo su autonomía y participación.

Toda esta información se registra de forma unificada, junto a todos los datos más relevantes de las personas en la herramienta IXS.

Por ejemplo, toda la información registrada a partir de la programación de actividades en la herramienta IXS se vea en el libro de incidencias, que se ha convertido en otra de las herramientas indispensables para el apoyo de las personas con discapacidad a las que prestamos apoyo.

ACCESIBILIDAD COGNITIVA

En este proyecto, realizamos acciones específicas con el propósito de favorecer el acceso y comprender la información en igualdad de condiciones.

Así, se ha trabajado de forma intensa en la unificación de pictogramas, con el propósito de establecer criterios únicos y actualizarlos; en la estructuración ambiental, adaptando el panel de responsabilidades y la elaboración de documentación visual de los pasos a seguir en la realización de las tareas, e implantando el formato de lectura fácil en los menús, para hacer más accesible la información.

EMPLEO

Durante 2016 se ha avanzado en empleo de forma concreta en el cambio organizacional, apoyados por el Equipo ECO; diseñando gran parte de los procesos incluidos dentro del alcance de los procesos de apoyo comercial, logística, almacén y producción así como del proceso de inclusión laboral.

También se ha trabajado en la mejora de la organización y la eficiencia en el trabajo generando una gestión productiva única, que nos ha permitido planificar con una visión única de los recursos, un único sistema de toma de datos productivos y una mejora en las condiciones productivas dando cabida a las mejoras en los flujos de trabajo (lay out) y a nuevos elementos tecnológicos (básula dinámica, etc.).

Por su parte, la gestión comercial y la logística han sido centralizadas de idéntica manera. Esto nos ha permitido afrontar nuevos tipos de tareas, como en el caso de carpintería, con los cajones para embalaje aéreo y marítimo, así como pequeñas acciones en el terreno del eco mueble, generando presencia en gardens de nuestra región.

TIC'S

En el terreno de las TIC'S se avanzó en la implantación en el empleo a través del programa Mefacilita en el servicio de limpieza en algunos de nuestros centros con el fin de mejorar la autonomía de las personas en la realización de las tareas.

INTERMEDIACIÓN LABORAL

AMPROS trabaja de forma continua para generar nuevas oportunidades y alternativas de empleo para las personas que pueden pasar por el empleo protegido, por un enclave laboral, el empleo con apoyo o el empleo ordinario, de forma que teniendo, en cuenta sus expectativas y necesidades, contribuyamos de forma activa a su inclusión real en la sociedad.

CALIDAD

En este apartado destacamos que ha tenido lugar la auditoría de recertificación de la ISO 9001:2008. Durante este periodo se realizaron esfuerzos de implantación de esta norma en la sección de limpieza, generando así la preparación para un incremento del alcance de esta norma en el periodo siguiente.

tercer Plan

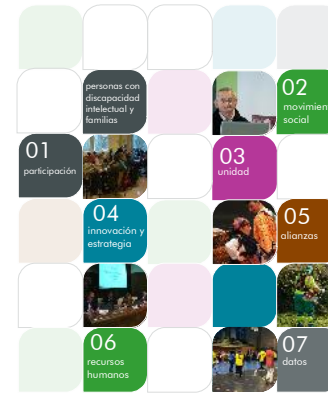
Este plan estratégico será nuestro mapa de ruta para trabajar los próximos cuatro años.

Hemos planificado el trabajo sobre 100 acciones para dar respuesta a 20 objetivos construidos alrededor de tres ejes.



PARTICIPACIÓN

Se han convocado diferentes equipos de trabajo para elaborar el Plan. Alrededor de 100 personas diferentes han participado en la redacción entre personas con discapacidad, familias y profesionales.



información económica

	Año 2016	Año 2015
Gastos	11.294.768,02	11.030.309,43
Gasto de Personal	7.551.900,20	7.448.592,01
Aprovisionamientos diversos	2.407.909,63	2.186.375,02
Servicios Exteriores y otros gastos	997.213,81	1.038.808,05
Amortizaciones	337.744,38	356.534,35
Ingresos	11.400.909,27	11.209.923,04
Facturación	4.582.551,43	4.494.380,66
Subvenciones actividad propia	803.974,85	658.594,48
Subvenciones actividad mercantil	1.844.142,06	1.883.902,50
Subv. capital, donaciones y legados	194.597,00	209.909,00
Aportaciones usuarios y cuotas socios	3.908.600,34	3.893.537,26
Otros ingresos	67.045,59	69.595,14
Resultado del ejercicio	106.141,25	179.613,61

Inversiones

Año 2016: 217.960,70 €
Año 2015: 92.382,84 €

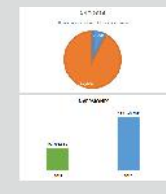
Financiación inversiones

Año 2016: 7,53 % Financiación privada
92,47% Financiación propia

Año 2015: 10,82% Financiación privada
89,18% Financiación propia

Procedencia Ingresos

Año 2016: 24,12% Administración Pública
75,88% AMPROS



depersonas

ampros

MEMORIA SOCIAL 2016