

Carta Presidenta

Estimados amigos,

Durante 2019 hemos consolidado el Proceso de Planes Personales de Apoyo en AMPROS. Se ha llevado a cabo una profunda revisión del mismo para optimizar su funcionamiento y garantizar que todas las personas con discapacidad intelectual de nuestra entidad accedan a las mismas oportunidades y apoyos en sus proyectos de vida elegidos y deseados. Para ello, se ha hecho un gran esfuerzo organizativo, tanto a nivel de revisión de las metodologías y herramientas del Proceso, como de formación entre los profesionales.

También este año hemos afianzado y consolidado nuestra sección laboral de cultivo, mejorando el rendimiento de producción, número de personas contratadas, presencia en el mercado y visibilidad social de las personas con discapacidad.

Y seguimos avanzando en proyectos ilusionantes como la finalización de las obras de las viviendas inclusivas en edificios de protección oficial en Laredo, o el proyecto de construcción de un centro de atención integral para personas con discapacidad intelectual en Santander.

Pero hay muchas cuestiones destacadas que nos han ocupado en este año y les invito a conocerlas con más detalle leyendo esta memoria.

Un saludo,
M^{te} Carmen Sánchez Hidalgo
Presidenta



Estrategia

AMPROS avanza en su estrategia de la mano del Tercer Plan Estratégico, 2017-2020. El Plan, que se encuentra ya en su última etapa, se estructura en tres ejes principales que guían el desarrollo de esta memoria: persona, organización y sociedad.

En este apartado, destacamos que en 2019 cerramos nuestra cuarta autoevaluación, con la obtención de la homologación de la calidad en la gestión con ISO9 en el modelo EFQM, y un avance claro en la detección de puntos fuertes y áreas de mejora que nos han permitido generar planes de mejora concretos en diferentes ámbitos.

EJE 1: PERSONA

Nuestro modelo de apoyos se basa en tres enfoques esenciales: Pensamiento centrado en la Persona (PCP), Apoyo Conductual Positivo (ACP), Apoyo Activo (AA).

En este sentido, en 2019 hemos participado en varios procesos de pilotos con Plena Inclusión, directamente relacionados con estos enfoques esenciales. El objetivo de los Pilotes es implementar en la práctica cotidiana modelos que han demostrado su efectividad en contextos más controlados.

Nuestra participación en el 2019 se ha producido en los ámbitos de Apoyo Activo, Apoyo Conductual Positivo, Autodeterminación e inclusión educativa y Proyecto MICA5A.

Uno de nuestros objetivos estratégicos es "dar respuesta al proyecto de futuro de todas las personas a través de su Plan Personal de Apoyo en el marco del modelo de calidad de vida".

Durante 2019 hemos consolidado el Proceso de Planes Personales de Apoyo en AMPROS. Se ha llevado a cabo una profunda revisión del mismo para optimizar su funcionamiento y garantizar que todas las personas con discapacidad intelectual de nuestra entidad accedan a las mismas oportunidades y apoyos en sus proyectos de vida elegidos y deseados. Para ello, se ha hecho un gran esfuerzo organizativo, tanto a nivel de revisión de las metodologías y herramientas del Proceso, elaboración incluso un manual de referencia, como a nivel formativo.

Trabajamos conjuntamente con las familias, con comunicaciones constantes con ellas, trabajo transversal con otras Zonas y/o Servicios de AMPROS y con reuniones presenciales en las que trasladamos y abordamos el seguimiento de las personas con discapacidad, sus objetivos y anhelo dentro de su Plan Personal de Apoyos y Proyecto de Vida así como cualquier cuestión que solicite la familia.

Red de apoyos

La programación de actividades de los centros facilita el cumplimiento de los planes personales, y también es una fuente de conexión permanente con el entorno para favorecer la participación de las personas con discapacidad en actividades inclusivas de interés y significativas.

Por ello, promovemos el uso de entornos comunitarios favoreciendo la visibilidad y la inclusión social del colectivo de personas con discapacidad intelectual, así como el desarrollo de acciones encaminadas a propiciar la participación y el derecho de autodeterminación de cada persona, teniendo en cuenta de forma permanente sus intereses y necesidades actuales y futuras.

Algunas de las actividades con mayor impacto en la programación son, entre otras, las ligadas a la actividad física, las salidas a la comunidad y culturales, cocina, apoyos a la comunicación, taller, aseo y cuidado personal, asamblea, prensa, ocio, compras, estimulación cognitiva y multisensorial, autodeterminación, formación para el empleo, internet/redes sociales, cine, etc.

Varias actividades se desarrollan de acuerdo con otros agentes como las realizadas a partir de nuestra colaboración con Natura Cantabria para conocer los espacios naturales de Cantabria; la piscina o las actividades de hipoterapia que realizamos en centros ecuestres.

Y en otras, también destacamos las organizadas por el Servicio de Ocio, como los Festivales, tanto el que se celebra en Santander como el de Castro Urdiales, en los que la conexión de todos los participantes es general, extensiva a las familias y también al público que asiste, ya que son eventos abiertos a la sociedad.

Nuestro Servicio propone actividades desde una perspectiva de ocio inclusivo durante todo el año, y también se encarga del desarrollo de las relacionadas con las vacaciones. Actividades de ocio que muchos esperan con ganas durante todo el año. Así, Rullóba acogió una vez más el campamento y el albergue de verano para más de 60 personas.

En ellas el apoyo de nuestro grupo de personas voluntarias resulta fundamental. Al igual que ocurre con las programadas para las vacaciones de Semana Santa, que en 2019 tuvieron dos destinos diferentes: Salou y Salamanca. Recordamos que algunos de estos grupos de vacaciones cuentan con el apoyo del INSERSO, en concreto el viaje a Salamanca y uno de los grupos de Salou.

Destacamos otras actividades significativas en cuanto a participación como surfi, o la celebración de fiestas como el Día de Cantabria, Carnavales, Halloween, Navidad, etc.

Inclusión Laboral

A través del Programa financiado a través del 0,7% de IRPF "Apoyo integral al proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo", 12 personas con discapacidad han recibido apoyos para poder desarrollar su proyecto de vida laboral.

Otras intervenciones alineadas para favorecer la inclusión laboral, responden a intervenciones con usuarios del programa, para la formación y preparación de oposiciones a la administración pública; la realización de cursos homologados, en colaboración con programas del EMCAN para Ayudas al Mantenimiento del Empleo (AME). También se han continuado la línea de coordinación y seguimiento entre nuestro centro ocupacional y el centro especial de empleo, que permite obtener resultados muy positivos para las personas.

Igualmente, destacamos que hemos avanzando en el desarrollo de nuestro Proyecto de Cultivo, muy vinculado en sus inicios a nuestro catering "de personas, cocinando con sentido" que entre sus valores promueve una alimentación sana y saludable, con productos ecológicos y de la región, en la medida de lo posible.

En 2019 hemos dado un paso más, entregando las primeras cestas con productos de nuestra huerta a las personas que las solicitan y que han sido el germen de un grupo de consumo al que iremos dando forma entre todos.

En el marco de este proyecto se incluye la participación en diferentes ferias del sector (BioCantabria en Santander y EcoTerra en Torrelavega) y la participación en el Grupo Operativo en la definición del Proyecto de Innovación "Horticultura ecológica basada en la gestión de fertilidad del suelo", conjuntamente con CIFA, UGAM COAG, Efecto Ecológico, etc).

En materia de recuperación ambiental y empleo verde, hemos continuado en la búsqueda de nuevos proyectos medioambientales. En este sentido, participamos en la iniciativa europea LIFE+ "Stop Cortadería", que persigue la eliminación de los plumeros en los espacios costeros de la Red Natura 2000 de Cantabria y extender la lucha contra el plumero a lo largo del Arco Atlántico.

También en 2019 hemos desarrollado el proyecto "Infraestructura Verde: Camino Lebaniego", impulsado por el Gobierno de Cantabria, la Fundación Camino Lebaniego y la Fundación Bancaja La Caixa, de acuerdo con nuestra entidad.

En el apartado de servicios también tenemos que la sección de limpieza ha consolidado su operativa en otras zonas de Cantabria en las que aun no operaba. Contamos ya con buenas experiencias en Torrelavega y Laredo

Ámbito Rural

AMPROS está presente en diferentes localidades de Cantabria, gestionando centros, programas y servicios, facilitando que las personas usuarias participen, en gran medida, en la vida comunitaria y las actividades sociales que se proponen en cada ayuntamiento.

También participamos en diferentes redes de trabajo relacionadas con el desarrollo territorial. En este sentido, destacamos que en 2019 hemos continuado nuestra labor e implicación en el Grupo de Acción Local Campoo Los Valles, en el ámbito del desarrollo rural, participando en jornadas LEADER relacionadas con la inclusión social.

Personas con TEA

Nuestro PEC incluye el objetivo de "Revisar políticas y generar soluciones o apoyos específicos para las personas con TEA". En este sentido, se ha visibilizado la labor de nuestro grupo de trabajo especializado y multidisciplinar en esta materia, para detectar y revisar posibles casos, modelos de intervención y traslado de información a las distintas zonas a través de información y formación específica.

Avanzamos para que las personas con TEA de nuestros centros cuenten con acciones y apoyos para su desarrollo personal y emocional, como por ejemplo, la adaptación de agenda de actividades, el uso de nuevas tecnologías, estructuración ambiental, etc.

Envejecimiento

Desarrollamos un programa específico sobre envejecimiento activo a través de programas financiados por el 0,7 del IRPF e ICASS, que en 2019 ha prestado apoyos a 24 personas con discapacidad mayores de 50 años, en proceso de envejecimiento, con necesidades de apoyo intermitentes y/o limitadas, que no requieren o no desean, un recurso tipo centro de atención de día, al igual que en el caso de la mayoría de los ciudadanos sin discapacidad, jubilados o en proceso de envejecimiento.

Se trabajan aspectos como el mantenimiento del bienestar físico y/o emocional, proporcionar interacciones sociales significativas y de calidad, el disfrute de un ocio gratificante y la participación en el entorno comunitario inmediato. Además, una parte de las acciones del programa se orientan también a gestionar los apoyos necesarios para afrontar la finalización de la relación laboral y la adaptación a un nuevo ritmo y estilo de vida.

Al margen de este programa concreto, lo cierto es que la organización ha determinado como objetivo estratégico la respuesta al envejecimiento y se han gestionado evaluaciones especializadas de algunas personas en proceso de envejecimiento, que requieren cuidados y atención sanitaria específica, o ayudas técnicas, y se determina de forma más acertada el ritmo del centro y la programación de actividades.

Vivienda

En 2019 se han culminado las obras que nos permitirán contar con una futura vivienda residencial en Laredo. Está diseñada para 12 plazas concertadas con el ICASS, y el proyecto se complementa con el alquiler de tres viviendas en el mismo edificio destinadas a proyectos de vida independiente (9 plazas).

Destacamos la innovación que supone el hecho de contar con una vivienda de estas características integrada en un edificio comunitario, que pretende que las personas con discapacidad intelectual puedan vivir en un entorno absolutamente inclusivo, y, por tanto, puedan participar de este entorno de primera mano.

También en 2019 se ha continuado con la tramitación de permisos necesarios para la construcción en Santander, en el terreno cedido por el Ayuntamiento de Santander, del proyecto "complejo de atención integral en Santander" que estará compuesto por un nuevo centro de día con 40 plazas y una nueva residencia para 30 personas con grandes necesidades de apoyo.

Programas

Además de la orientación a familias, en 2019 hemos desarrollado un total de cinco proyectos sociales financiados con el apoyo del 0,7% del IRPF a través del patrocinio del ICASS, Instituto Cantabro de Servicios Sociales, en los que generamos apoyos para la inclusión laboral y de atención específica para personas en proceso de envejecimiento, que viven de forma independiente, en riesgo de exclusión social o con trastorno de salud mental.

También con el apoyo del 0,7% del IRPF, abordamos el programa de Atención Integral a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo reclusas, ex reclusas, que cumplen medidas alternativas o se encuentran en procedimiento judicial. Este programa implica una estrecha colaboración con operadores jurídicos, policiales y penitenciarios, así como un trabajo en red con recursos comunitarios para facilitar los procesos de retorno a la comunidad de estas personas.

Accesibilidad cognitiva y TIC's

Los grupos de trabajo sobre accesibilidad cognitiva que desarrollan acciones como tests de pictogramas, formación en lectura fácil, etc., siguen su funcionamiento habitual. Nuestro Equipo de Transformación Digital continúa trabajando para que cada persona pueda hacer más cosas por sí misma en áreas fundamentales de su vida, con el apoyo tecnológico.

Precisamente, en 2019 hemos desarrollado con el apoyo de la Fundación Antoni Serra y Santamans un proyecto que pretende agilizar y consolidar esta línea de trabajo aportando elementos tecnológicos en nuestros centros, de tal forma que el impacto positivo de la transformación llegue también a la forma en la que prestamos los apoyos a las personas con discapacidad.

centros, servicios y programas

EMPLEO
C.E.E. Santander
C.E.E. Guarnizo
C.E.E. Laredo
Sección Limpieza
Sección Jardinería
Sección Catering
+ 180 trabajadores con discapacidad intelectual

ATENCIÓN DE DÍA
C.A.D. Santander
C.A.D. Reinosa
C.A.D. Laredo
C.A.D. Horna
C.A.T.A. Santander
+ 90 personas usuarias

EDUCACIÓN
C.E.E. Juan XXII
+ 45 alumnos

Ocio Y TIEMPO LIBRE
C.A.S.C. Santander
C.A.S.C. Castro Urdiales
Albergues, campamentos, vacaciones
Competiciones deportivas
+ 225 personas usuarias

VIVIENDA
Residencia "Nicolás Salmerón"
Residencia "Corbán"
Residencia "Villa Amalia"
Piso Castilla 3
Piso Hermita 14
Piso Red Enlaza
Vivienda Isla Corbán 1

SERVICIO APOYO INTEGRAL A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS
+ 815 personas usuarias

ADMINISTRACIÓN

RECURSOS HUMANOS

OTROS SERVICIOS
Gestión de la Calidad
Prevención de Riesgos
Comunicación

PROGRAMAS
Formación Profesional Básica
Inclusión Laboral
Envejecimiento
Riesgo de Exclusión Social
Reclusos y ex-reclusos
Adultos solos
Salud mental
+ 65 personas usuarias

Voluntariado
+ 80 voluntarios

www.ampros.org
facebook/AMPROS
@amproscantabria

EJE 2: ORGANIZACIÓN

AMPROS celebró el 29 de mayo, su Asamblea General Ordinaria. En este acto asociativo, que tuvo lugar en el Centro CASYC, en Santander, se aprobaron la Memoria de Actividades y el estado de cuentas correspondientes al 2018, el Plan de Gestión y los presupuestos para el 2019.

Modelo organizativo y procesos

La estrategia global, junto al mapa de procesos de la entidad, son herramientas fundamentales para afrontar un futuro de mejora continua centrado en dar respuesta a nuestra misión.

Este año hemos afianzado la implantación de la herramienta informática Scrumtegy para la gestión de Estrategia y de los cuadros de mando que permitirá ganar agilidad en la toma de decisiones en base a la información.

Premios y reconocimientos

Conchi Pando fue elegida PREMIO CAPACES AMPROS 2019. Este premio es un reconocimiento público a los valores personales y al esfuerzo de superación personal que ha distinguido a Conchi lo largo de su trayectoria vital.

En este apartado también destacamos que hemos participado en diferentes acciones de benchmarking con otras entidades de ámbito europeo que nos han visitado a lo largo del año, como la organización portuguesa Santa Casa de Misericórdias (SCM), que optaron por conocer nuestra entidad por su experiencia y la diversidad de servicios que ofrece. Nos visitaron además un grupo de profesionales de FORMEM, Federación Portuguesa de centros de formación profesional y empleo de personas con discapacidad, y representantes de varias organizaciones y empresas de Alemania con el objetivo de conocer experiencias innovadoras en colectivos de personas con discapacidad intelectual y analizar la posibilidad de generar alianzas de futuro.

Plan de personas

En 2019 hemos puesto en marcha el "Modelo para el desarrollo de personas" que nos permitirá avanzar en el desarrollo profesional de los trabajadores a través de nuestras competencias profesionales. Para su impulso contamos con alianzas como Gorbáide (referente del sector de la discapacidad) y la división de economía social de la consultora LKS (referente en el País Vasco en desarrollo de personas).

La evolución de nuestra plantilla profesional en el año 2019 ha dejado datos muy significativos en cuanto a compromiso con el empleo y la inclusión laboral de las personas con discapacidad y a dimensión de esta organización que a fecha 31 de diciembre de 2019 tenía una plantilla total de 416 trabajadores (146 con discapacidad intelectual, 83 con discapacidad física y 187 sin discapacidad).

En el año 2019 se han realizado un total de 139 acciones formativas lo que ha supuesto 5268 horas de formación en las que han participado 311 personas.

Alianzas

En el apartado de alianzas y redes, destacamos nuestra intensa colaboración en el movimiento asociativo de la discapacidad, Plena inclusión y CERMI, y también el apoyo de los Ayuntamientos de Santander y Castro Urdiales a las actividades que promovemos desde el Servicio de Ocio y el convenio con el Ayuntamiento de Reinosa para la realización de actividades en la zona.

En cuanto al apoyo de entidades privadas destacamos el "Proyecto de innovación para la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual: huertos ecológicos y cultivo hidropónico" que AMPROS presentó a la Red Solidaria de Bankia ha sido distinguido por Bankia, acompañando la valoración además con una aportación económica.

También, contamos con el apoyo de la Obra Social La Caixa para la adquisición de un vehículo adaptado para las nuevas viviendas de Laredo. Este recurso facilitará la movilidad para el traslado a los centros de atención y la realización de actividades inclusivas. De esta forma, personas con intensas necesidades de apoyo podrán disfrutar de un proyecto de vida en comunidad.

En 2019 hemos participado como ponentes/asesoros, entre otras, en iniciativas promovidas por la Universidad de Cantabria, la Universidad de Castilla La Mancha, otras entidades sociales, etc.

Mantenemos nuestra participación activa en grupos de trabajo con otras entidades del sector de otras comunidades autónomas como el Foro de Innovación social y la Red Compartir.

Gestión de recursos e inversiones

En el año 2019 AMPROS ha realizado inversiones en relación a la construcción y equipamiento de una vivienda en Laredo para 12 personas, proyecto de nuevo Centro de día en El Aislal, renovación de la red de equipos informáticos (ordenadores, servidores, comunicaciones, ...) y creación de nuevos puestos.

También se han llevado a cabo la reforma de vestuarios en nuestro centro educativo, instalación de baterías de condensadores para mejorar la eficiencia energética en centros, adquisición maquinaria para la sección de cultivo, renovación de maquinaria de las secciones de limpieza y jardinería, equipamiento diverso para la sección de catering; y adquisición de nuevo vehículo para jardinería.

También se ha renovado mobiliario en residencias y viviendas, además del resto de centros, dando respuesta a aquellas necesidades que se han ido detectando puntualmente.

EJE 3: SOCIEDAD

Participación activa e inclusión social

Promovemos el desarrollo de actividades desde una óptica cada vez más inclusiva, aprovechando los recursos del entorno y realizadas desde el protagonismo necesario de las personas con discapacidad como portavoces de su realidad. Así, varias personas han participado en seminarios y talleres compartiendo experiencias sobre buenas prácticas en vida independiente, huertos ecológicos y sostenibilidad ambiental, dando a conocer nuestra propia organización, etc. Se han contabilizado 38 participaciones a nivel social de las personas con discapacidad intelectual en diferentes foros e iniciativas.

También destacamos aquí la participación en los encuentros deportivos organizados desde Plena inclusión, las actividades colaborativas con motivo del Día del Libro, o de apoyo a niños ingresados en el HUMV.

Voluntariado

Continuamos apoyando a personas con discapacidad intelectual en actividades de voluntariado, como parte de su plan personal, y que suelen estar ligadas a conceptos sociales y deportivos.

Por otro lado, desde nuestro Servicio de Ocio, que cuenta con el inestimable compromiso de numerosos voluntarios, también voluntariado europeo, se han mantenido diferentes acciones de formación.

información económica

	Año 2019	Año 2018
Gastos	11.404.062,58	11.194.369,76
Aprovisionamientos diversos	1.605.098,43	1.653.079,96
Gasto de Personal	8.433.805,09	8.113.636,43
Otros gastos de la actividad	1.002.542,07	1.076.642,23
Amortización del inmovilizado	362.616,99	351.011,14
Ingresos	12.010.844,07	11.265.189,31
Ingresos de la actividad propia	4.964.479,96	4.802.705,78
Ventas y otros P actividad mercantil	4.108.140,19	4.802.929,33
Otros ingresos de la actividad	2.759.433,92	2.208.280,20
Subvenciones, donaciones y legados	178.792,00	171.265,00
Resultado del ejercicio	606.781,49	70.819,55

Derechos

#MIVotoCuenta. El derecho al voto ha sido protagonista en 2019. 100.000 personas con discapacidad han recuperado su derecho constitucional al voto en las elecciones generales que se celebraron el 28 de abril de 2019 tras años de lucha protagonizada por el movimiento asociativo Plena inclusión. En AMPROS destacamos que personas de varios centros de la organización recibieron formación sobre el derecho al voto impartida por profesionales de Plena inclusión Cantabria.

Participamos en el "Encuentro Estatal sobre acceso a la Justicia y ajustes de procedimiento para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo" organizado por Plena inclusión España y Plena inclusión La Rioja, con la colaboración del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (a través de la X Solidaria).

Además, continuamos trabajando derechos en los grupos de autogestores y participando en el grupo de trabajo sobre discapacidad y sexualidad, en coordinación con el Ayto. de Santander y CERMI, y participamos activamente en la conmemoración del Día de las Personas con Discapacidad en el Parlamento de Cantabria.

Tercer sector

En este apartado, destacamos el desarrollo de nuestra política de RSE, que reportamos anualmente en el informe al Pacto Mundial/Global Compact, el apoyo a campañas como la #Xoolitaria o #HaldadodelosODS, que se complementan con acciones concretas como el desarrollo de una nueva jornada solidaria del Proyecto de Cooperación Internacional con el pueblo saharauí, gestionado por personas con discapacidad intelectual de AMPROS.

Además, continuamos trabajando para saber cómo nos percibe el resto de la sociedad y así establecer canales de participación de la Organización en la Sociedad y de la Sociedad en la Organización.

Inversiones

Año 2019: 830.507,90 €

Año 2018: 249.186,54 €

Financiación inversiones

Año 2019: 29,43 % Financiación privada

10,03 % Financiación pública

60,54 % Financiación propia

Año 2018: 6,02 % Financiación privada

38,59 % Financiación pública

55,39 % Financiación propia

Procedencia ingresos

Año 2019: 30,64 % Administración Pública

69,36 % AMPROS



MEMORIA SOCIAL 2019

